



KADEM
KADIN DESTEK
MERKEZİ
PROJESİ

STRATEJİ BELGESİ



KADEM
KADIN DESTEK
MERKEZİ
PROJESİ

STRATEJİ BELGESİ

GİRİŞ

1. Kadın Destek Merkezi Projesi

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen ve 15 Şubat 2022 - 4 Ağustos 2023 tarihleri arasında yürütülen KADEM Kadın Destek Merkezi projesi, İstanbul'da yaşayan, ne eğitimde ne istihdamda yer alamamış 15-29 yaş arasındaki genç kadınları hedeflemektedir. Bu kavram "NEET" (*Not in Education, Employment, or Training*) ya da "NEİY" (*Ne eğitimde, ne istihdamda, ne de yetiştirmede*) kısaltması ile ifade edilmektedir.

Projenin amacı, 15-29 yaş arası NEET kadınların, ekonomik ve sosyal yapıdaki dönüşümü yönlendirecek şekilde donanımlı bireyler olmalarının sağlanması ve iyi olma hallerinin artırılmasıdır.

Projenin özel amacı, İstanbul'da yaşayan 15-29 yaş arası NEET kadınların, psiko-sosyal, ekonomik ve eğitimle ilgili sorunlarına çözüm üreten sivil toplum-kamu-özel sektör işbirliğiyle, birey temelli vaka destek modelinin geliştirilmesidir.

Bu amaç, KADEM'in "Kadının onuru ile yaşayabileceği güvenli bir toplum ve adil bir gelecek inşa etme" hedefini desteklemektedir.

Kadın Destek Merkezi'nin 15-29 yaş arası kadınlara yönelik öncelikli hedefleri aşağıdaki gibidir:

- Kadınların genel iyi oluş hallerini artırmak,
- Psiko-sosyal destek sağlayarak ve bireysel güçlendirme planı hazırlayarak kadınları güç temelli ve kişi merkezli vaka yönetimi modeli ile güçlendirmek,
- Sosyal becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak,
- Ekonomik problemlerini çözmelerine destek olmak,
- Onları eğitime ve istihdama kazandırmak,
- Şiddet mağduru kadınlara kendilerini güçlendirme odaklı danışmanlık hizmeti sunarak, onları destek alabilecekleri kurum ve kuruluşlara yönlendirmek,
- İhtiyaç duydukları her konuda destek ve hizmet alabilecekleri bir merkez olarak zihinlerinde yer etmek.

1.1. Projenin Temel Değerleri

Projenin yürütülmesinde esas alınan temel ilke ve değerler şöyledir:

- **Güven ve Gizlilik:** Kadın Destek Merkezi'nde uzman-yararlanıcı arasındaki güven ve yararlanıcının gizliliği temel önceliktir. Kadınların mahremiyet alanlarına saygı duyulur.
- **Güçlendirme:** Kadın Destek Merkezi, kadınların iyilik halini desteklemek ve yaşam kalitelerini artırmak için sosyal ağlar ve ilgili insani hizmet sağlayıcılarının kapasitelerini geliştirmeye ve hizmet sunumunun etkinliğini artırmaya odaklanır.
- **Savunuculuk ve Mücadelecilik:** Kadın Destek Merkezi'nde kadınlar, eşitsizlikle mücadele konusunda bilinçlendirilir ve güçlendirilir. Hak savunuculuğu ve farkındalık çalışmalarına önem verilir.
- **Katılım ve Kapsayıcılık:** Kadın Destek Merkezi'nde tüm hizmetler, hedef grubun hiçbir kısıt olmaksızın (dil, din, ırk, etnik grup, siyasi düşünce vb.) erişebileceği ve dâhil olabileceği bir yapıdadır.
- **Ayrımcılık Yapmamak:** Kadın Destek Merkezi'nde damgalama, ayrımcılık, ötekileştirme yapılmaz. Farklılıkların zenginlik olduğu bilinciyle hareket edilir. Tüm hizmetler yararlanıcılara eşit imkânlarla sunulur.
- **Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık:** Kadın Destek Merkezi'nde tüm hizmetler hukuka dayanır. Mevcut kaynakların nasıl kullanıldığı oldukça şeffaftır. Hizmetler hukuki, mali ve idari anlamda hesap verilebilir şekilde yürütülür.
- **İnsana ve Hukuka Saygı:** Verilen tüm hizmetlerde insana saygı ve hak temelli yaklaşım benimsenir.
- **Kültürel Duyarlılık:** Kültürel, milli ve manevi değerlere saygı esas alınır. Hizmet sunum ve içeriklerinin, yararlanıcıların kültürel arka planları hesaba katılarak tasarlanması gerektiği düşünülür.
- **Bölünmezlik:** Kadın Destek Merkezi'nde hak savunuculuğu ve iyileştirme noktasında sektörler arası bağlantıların organize edilmesi önemlidir. Hizmetlerin hepsi bir bütündür ve birbirinden ayrılamaz ilkesine odaklanır.
- **Karşılıklı Bağımlılık ve İç İç Geçmişlik:** Kadın Destek Merkezi'ndeki çalışmalarda; sorunların iç içe geçmişliğinin farkında olmak ve müdahale planını bu doğrultuda geliştirmek önemlidir. Sorunların en acil ve zaruri şekilde çözümlenmesine odaklanılır.
- **Sonuç Odaklılık:** Kadın Destek Merkezi, kadınların süreç içerisinde hizmetlerden ne ölçüde yararlandığına, bağımsızlığının korunmasına ve süreç sonrasında kendine yeter hale gelmesine odaklanır.

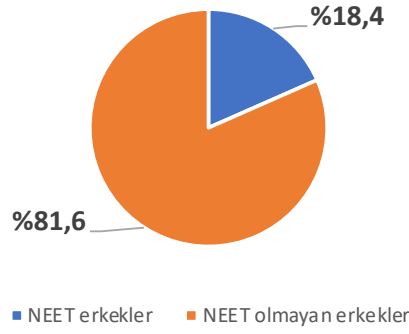
1.2 Bu Proje Neden Önemlidir?

15-29 yaş arası gençler, öğrenmeye açık, dinamik ve üretken bir çağıdır. Bununla birlikte Türkiye’de yaşayan ve toplam nüfusun yaklaşık %23’ünü oluşturan 15-29 yaş arası gençlerin %29,5’i NEET kategorisindedir (Şahin ve diğ., 2021). Avrupa Birliği ülkelerinde 2022 yılında bu oran %11,7 iken, OECD ülkelerinde 14,21’dir. Görüldüğü gibi Türkiye’de genç nüfus içerisindeki NEET oranı, AB ve OECD ülkelerinin oldukça üzerindedir. Ayrıca Türkiye 15-29 yaş grubunda OECD ülkeleri arasında Güney Afrika’dan sonra en yüksek NEET kategorisine sahip ülkedir (OECD, 2021).

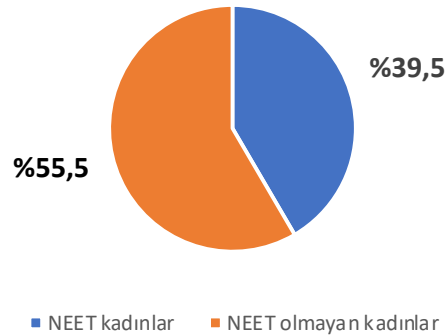
Gençler arasındaki bu yüksek NEET oranı, Türkiye’deki genç nüfusun üretkenlik potansiyelinin tam olarak kullanılmaması anlamına gelmektedir. Bu durum aynı zamanda ilerleyen yıllarda genç nüfusu psikolojik, sosyal ve ekonomik alanlarda olumsuz etkileyebilir.

Başka bir dikkat çekici nokta da, genç kadınlar ile genç erkekler arasındaki NEET oranları farkıdır. 2021 yılı istatistiklerine göre Türkiye’de 15-29 yaş arası genç kadınlarda NEET oranı %39,5 iken, bu oran erkeklerde %18,4’tür.

Türkiye’de 15-29 yaş arası erkekler



Türkiye’de 15-29 yaş arası kadınlar



Genç kadınlar arasındaki NEET oranını düşürmek adına kadınların sosyal ve ekonomik hayata aktif katılımının desteklenmesi, KADEM'in toplumsal cinsiyet adaletinin tesisi misyonu ile örtüşmektedir.

NEET gruptaki genç kadınları desteklemek; kadınların eğitim, istihdam ya da yetiştirme süreçlerinde olmamaları nedeniyle ortaya çıkabilecek psikososyal ve ekonomik riskleri (sosyal izolasyon, düşük öz saygı, potansiyelini gerçekleştirilememesi vb.) azaltmada rol oynayacaktır. Proje kapsamında kadınların eğitim, istihdam ve hayat boyu öğrenme yoluyla sosyalleşmesi, kişisel ve toplumsal fayda üretmesini sağlayabilir. Hayat boyu öğrenme kültürünün desteklenmesi, kadınların sürekli öğrenme ve adaptasyon kabiliyetlerini destekleme amaçlıdır. Bu kabiliyetler, günümüzün hızla değişen sosyal ve ekonomik koşullarında genç kadınların kendilerine istihdamda ve sosyal hayatta yer açabilmesinde büyük önem arz etmektedir.

15-29 yaş arası, genç kadınların kimliklerini aradıkları, temel hayat tercihlerini yaptıkları ve belirsizliklerin yoğun olduğu bir dönemdir. Bu dönem ayrıca hayat tecrübesinin yetersiz oluşu ve kişiliğin yeterince şekillenmemiş olması nedeniyle çoğu kadın için zorlu ve streslidir. Özellikle zorlu yaşam deneyimlerine sahip olan dezavantajlı genç kadınlar, diğer kadınlara göre daha büyük zorluklarla karşılaşmakta ve desteğe ihtiyaç duymaktadır. NEET gruba dâhil olmanın sebepleri arasında ailesel ve çevresel etmenlerin de olabileceği bilinmektedir (Ak, Polat, Toktaş, & Söylemez, 2021). NEET grupta yer almak, travmatik ve zorlu yaşam tecrübelerinin sonucu olabilir. Ya da kimi zaman bu durumun tersi gerçekleşir ve NEET grupta bulunduğu için farklı olumsuz yaşam tecrübeleri ortaya çıkabilir. Bu iki faktör birbirini etkiler ve içinden çıkılması zor bir döngü oluşabilir. Kadın Destek Merkezi'nin hedefi, bu döngüyü kırmaktır.

Olumsuz yaşam deneyimleri



Eğitim ve istihdamın dışında kalmak (NEET olmak)

Projedeki deneyimler, bu döngüyü gözlemlene fırsatı sunmuştur. Ayrıca yapılan profillemeye çalışması, yararlanıcı kadınların yoğun olarak yaşadığı ve NEET grubun dışına çıkmalarına engel muhtemel sorunları göstermiştir. Yararlanıcıların %82'sinde psikolojik sorun, %51'inde sosyal ilişki problemleri, %61'inde aile problemleri gözlenmiştir. En çarpıcı bulgu, yararlanıcıların %72'sinin fiziksel, psikolojik, ekonomik ya da cinsel şiddet türlerinden en az birini deneyimlemiş olmasıdır.

1.3 Neden Kadın Destek Merkezi?

Kadın Destek Merkezi, İstanbul'da yaşayan, NEET gruba dâhil olan 15-29 yaş arası kadınların psikososyal, hukuki ve ekonomik sorunlarına çözüm bulmak amacıyla kişi merkezli vaka yönetimi modelini hayata geçirmiştir. Vaka yönetimi süreçlerinde ve kadınların sorunlarına çözüm üretmede, sivil toplum-kamu-özel sektör koordinasyonunu ve iş birliğini esas almaktadır. Mikro düzeyde kadınları doğrudan desteklerken, makro düzeyde NEET kadın nüfusunun eğitime ve istihdama dâhil edilmesi için Türkiye dinamikleri bağlamında yapılabilecekler üzerine ortak çalışmalar yürütmektedir.

Kadın Destek Merkezi, kadınların farklı durumlarda yaşadıkları zorluklar karşısında destek alabilecekleri bir yerdir. İstanbul'da devlet ve sivil toplum kuruluşlarının kadınlara ücretsiz olarak sunduğu çeşitli hizmetler olsa da, bu hizmetlerin birçoğu, sorunlar baş gösterdiğinde veya krize dönüştüğünde devreye girmektedir. Kadın Destek Merkezi ise sorunları ele almanın yanı sıra önleyici hizmetler de sunmaktadır. Desteğe ihtiyaç duyan her genç kadına kapısını açmakta ve sorunların büyümeden çözülmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu sayede olası büyük riskler de minimize edilmektedir.

Kadın Destek Merkezi'nin ayırt edici bir diğer özelliği, hizmetlerin her yararlanıcı için bir formülasyon kullanılarak planlanması ve sunulmasıdır. Merkezde hizmetler, her bir kadın için hazırlanan ve o kadının öznel durumunu, ihtiyaçlarını ve farklılıklarını göz önünde bulunduran Bireysel Güçlendirme Planı (BGP) ile düzenlenmektedir. Bireysel Güçlendirme Planı'nda her bir yararlanıcı için net, somut, gerçekleştirilebilir, ölçülebilir amaçlar ve bu amaçlara giden hedefler, yararlanıcı ile iş birliği içerisinde belirlenir. Bu hedeflere ulaşmada izlenecek yöntemler, sunulacak destekler ve hedefe giden yolda karşılaşılabilecek muhtemel engeller ve riskler de Bireysel Güçlendirme Planı'nda şeffaf bir biçimde ele alınır. Bu plan sayesinde her bir yararlanıcı için güçlendirmenin somut ölçütleri baştan belirlenmiş olur. İhtiyaç halinde planda, yararlanıcı ile işbirliği içerisinde revizyonlar yapılabilmektedir. Bireysel Güçlendirme Planı, Kadın Destek Merkezi'nden hizmet aldığı süre boyunca hem yararlanıcı, hem de uzmanlar için somut bir yol haritası çizer ve kafa karışıklığının yerine netliği koyar.

Kadınların hizmetlere erişimde çeşitli nedenlerle hassasiyetleri olabilmektedir. Kadın Destek Merkezi hizmet sunumunda, kadınların özel ihtiyaçları ve hassasiyetleri azami düzeyde gözetilmektedir. Bu sayede kadınlar kendilerini rahat hissetmektedir. Merkez binasında yalnızca kadınların çalışması, küçük çocuğu olan anneler için çocuk oyun odasının varlığı, kadınların farklı inanç, değer ve kültürel arka planlarına koşulsuz saygı duyulması, kadınların ihtiyaçlarına gösterilen özenin örnekleri arasındadır.

Merkezi farklı kılan özelliklerden bir diğeri, sunulan desteğin bütüncüllüğüdür. Hizmetler bireysel psikoterapi ile sınırlı kalmamakta, kadınların psikososyal ihtiyaçlarına yönelik bütüncül bir yaklaşım sergilenmektedir. Psikososyal desteğin birebir psikolojik destek dışındaki formlarından olan grup ve atölye çalışmaları, eğitim ve kurs faaliyetleri, dayanışma grupları, etkinlikler ve sosyal hizmet müdahalesi geniş yer tutmaktadır. İhtiyaca cevap veren yönlendirmeler yapabilmek için ayrıntılı kaynak ve hizmet haritaları oluşturulmuştur. Yararlanıcılar ihtiyaçlarına göre farklı kaynaklara yönlendirilmektedir.

Kadın Destek Merkezi'nde odak, hizmeti alan yararlanıcı kadındır. Bununla birlikte kadını çevreleyen aile ve diğer sosyal destek sistemleri, ayrıntılı olarak değerlendirilir. Ekosistem yaklaşımı ve bütüncül vaka yönetimi gereği, yararlanıcıyı çevreleyen tüm kişi, durum ve etmenler ele alınır. İlk değerlendirmeyi, yararlanıcıyla görüşen psikolog ve sosyal hizmet uzmanı birlikte yapmaktadır. Değerlendirme sonrasında yararlanıcı için psikolojik destek ve sosyal hizmet müdahale süreçlerini yapılandıran Bireysel

Güçlendirme Planı (BGP) hazırlanmaktadır.

Yararlanıcının ilerlemesi her hafta yapılan vaka süpervizyonlarında, süpervizör rehberliğinde psikologlar ve sosyal hizmet uzmanları tarafından değerlendirilmektedir

Bireysel Güçlendirme Planı'ndaki öncelikler, yararlanıcı ile iş birliği halinde belirlenmektedir. Kadın Destek Merkezi'nde çalışan uzmanlar, bir sorunun çözülmesinin, kadının diğer yaşam alanlarında da olumlu değişimlere yol açabileceğinin bilincindedir. Örneğin, bir kadının kronik bir sorununu aşması, aile içi ilişkilerine ve sosyal çevresine de pozitif yansıtılabilmektedir.

Kadın Destek Merkezi'nin diğer önemli bir özelliği ise, kadınların birbirleriyle dayanışma içinde olmalarını ve kendi potansiyellerini keşfetmelerini teşvik etmektir. Bu amaçla çeşitli dayanışma grupları yürütülmekte ve kadınlar birbirine destek olarak güçlenmektedir.

2. KADEM VE KADIN DESTEK MERKEZİ STRATEJİK HEDEFLERİ

Kadın Destek Merkezi Projesi, stratejik öncelikleri ile KADEM'in "Kadının onuru ile yaşayabileceği güvenli bir toplum ve adil bir gelecek inşa etme" hedefini desteklemektedir. Proje, KADEM'in stratejik planında bulunan:

- "Toplumsal bilinç"
- "Bilimsellik"
- "İş birlikleri" boyutlarındaki 3 ana stratejisine doğrudan hizmet etmektedir.

KADEM Stratejik Boyut	KADEM Ana Stratejik Hedefleri	Kadın Destek Merkezi Hedefleri	Gerçekleşme Göstergeleri
İşbirlikleri	<p>Ana Strateji: KADEM faaliyet ve hizmetlerinin geniş kitlelere ulaştırılması.</p> <p>Alt Strateji: Proje bazlı yaklaşımlarla KADEM'in odaklandığı sorunlara etkili çözümler üretilmesi.</p> <p>Hedef Faaliyetler: Dezavantajlı kadınların güçlendirilmesine yönelik bilimsel temelli uygulama modelinin gerçekleştirilmesi.</p>	<p>Stratejik Hedef 1: Güç temelli ve bütüncül vaka yönetimi sürecini yapılandırarak KDM'nin kurumsal kapasitesini ihtiyaca göre düzenlemek.</p> <p>Stratejik Hedef 2: Paydaş kurumlarla etkili iş birliği yöntem ve stratejileri geliştirmek.</p>	<p>Gösterge 1: Projenin başladığı 15 Şubat 2022 ile 14 Ağustos 2023 tarihleri arasında 15-29 yaş grubundaki 1200 yararlanıcıya hizmet sunulmuştur.</p> <p>Gösterge 1: 60 kurumla etkin iş birliği geliştirilmiştir.</p> <p>Gösterge 2: Paydaş iş birlikleri ile toplam 139 yararlanıcıya eğitim düzenlenmiştir.</p>
	<p>Stratejik Hedef 3: Kadın alanındaki sorunlara ve çözümlerine dair kurumların farkındalığını arttırmak ve ortak akıl geliştirmek.</p>	<p>Gösterge 1: Ortak akıl çalışması ve iş birliği amacıyla 3 yuvarlak masa toplantısı gerçekleştirilmiştir.</p>	

<p>Toplumsal Biliş</p>	<p>Ana Strateji: KADEM'in faaliyet alanlarında toplumsal farkındalık ve bilinç oluşturmaya çalışmaları yapılması.</p> <p>Alt Strateji: KADEM'in hedef kitleleri nezdinde olumlu algılanması adına paydaşlarla etkili iletişim kurulması.</p> <p>Hedef Faaliyetler: Kadın Destek Merkezi alt markasının iletişim faaliyetlerinin amacına uygun gerçekleştirilmesi.</p>	<p>Stratejik Hedef 1: Kadın Destek Merkezi alt markasının iletişim faaliyetlerinin amacına uygun gerçekleştirilmesi.</p>	<p>Gösterge 1: Sosyal medya etkileşim sayısı: Daha sonra eklenecektir.</p> <p>Gösterge 2: Paylaşım yapılan post ve içerik sayısı: Daha sonra eklenecektir.</p> <p>Gösterge 3: Sosyal Medya aracılığıyla gelen başvuru sayısı 1.156'dır.</p>
		<p>Stratejik Hedef 2: Kadın alanındaki sorunlara ve çözümlerine dair kurumların farkındalığını arttırmak ve ortak akıl geliştirmek.</p>	<p>Gösterge 1: Ortak akıl çalışması ve işbirliği amacıyla 3 yuvarlak masa toplantısı gerçekleştirilmiştir.</p>

<p>Bilimsellik</p>	<p>Ana Strateji: Kadın çalışmalarında akademik kapasitenin geliştirilmesi</p> <p>Alt Strateji: Kadın çalışmalarında bilimsel içeriklerin üretilmesi ve bilimsel yaklaşımın güçlendirilmesi.</p> <p>Hedef Faaliyetler: Uygulanan KADEM projelerinin bilimsel etki analizlerinin yapılması.</p> <p>Strateji Belgesinin Yazılması</p>	<p>Stratejik Hedef 1: Projenin sosyal etki analizi çalışmasının yürütülmesi.</p> <p>Stratejik Hedef 2: Projenin strateji belgesinin yazılması.</p>	<p>Gösterge 1: Projenin sosyal etkisini ölçmek amacıyla karma yöntemli bir sosyal etki araştırması yürütülmüştür.</p> <p>Gösterge 2: Projenin strateji belgesinin yazılmıştır.</p>
---------------------------	---	--	--

3. Yönetmel Arka Plan

3.1 Güç Temelli Vaka Yönetimi ve Bireysel Güçlendirme Planı

Güç temelli vaka yönetimi, kişilerin sorunları ve eksikleri yerine başarılarına, güçlü ve olumlu yönlerine odaklanan bir modeldir (Brun, Rapp, 2001). Kadın Destek Merkezi bu yaklaşımı benimsemekte, bu sayede yararlanıcıların yaşam kalitelerini ve refah düzeyini artırmayı hedeflemektedir. Bu süreçte, vaka çalışanları danışanların ihtiyaçlarını belirler ve birden fazla sosyal hizmeti koordine ederek bu ihtiyaçları karşılar. Güç temelli vaka yönetimi modeli, danışanın güçlü yönlerini belirlemeye ve bu yönler üzerinden bir güçlendirme planı geliştirmeye dayanır.

Söz konusu modelde uzman, danışanın güçlü yönlerini belirler ve analiz eder. Bu analiz, danışan için özel olarak hazırlanmış Bireysel Güçlendirme Planı'nın temelini oluşturur. Bu tür kişiselleştirilmiş müdahale anlayışı, danışanın hedeflerinin ve kişisel ihtiyaçlarının sürece dâhil edilmesini, ayrıca her danışan için özelleştirilmiş müdahale planlarının oluşturulmasını mümkün kılar.

Güç temelli vaka yönetiminin temel prensipleri arasında şunlar vardır:

- Danışanlar güçlü yönlerine ve çeşitli becerilerle sahiptir.
- Değişimin öznesi danışandır.
- Danışanlara hizmet verilirken informal destek sistemlerinin kullanımı desteklenir.
- Danışan ve uzman arasında iş birliği esastır.
- Amaç odaklı yaklaşım benimsenir.

Bu temel ilkeler, Bireysel Güçlendirme Planı (BGP) yoluyla somutlaştırılarak hayata geçirilir. İhtiyaçları karşılayacak amaçlar, bu amaçlara giden hedefler, bu hedeflerin her birinden sorumlu kişi(ler), hedeflerin önündeki muhtemel engeller ve her bir hedef için zaman çizelgesi, danışanla birlikte belirlenir.

Şekil 1: Bireysel Güçlendirme Planı



Güç temelli vaka yönetimi sürecinin etkisi ve olumlu sonuçları bilimsel araştırmalarla kanıtlanmıştır.

Araştırma sonuçları, bu yaklaşımla vakanın ruh sağlığı sorunlarına işaret eden belirtileri azaltma, iyi oluş halini artırma, bağımsız yaşam becerilerini destekleme ile istihdamı artırma ve zamanı etkin kullanma gibi konularda etkili olduğunu göstermiştir (Hui ve diğ., 2015).

Güç temelli vaka yönetimi süreci beş aşamadan oluşur: İlişki kurma, değerlendirme, vaka planlama (bu projede BGP olarak adlandırılır), kaynak kazanımı, izleme ve değerlendirme.

Güç temelli vaka yönetiminin temel ilkeleri şunlardır:

- Dayanıklılığı artırma ve yaşam kalitesini geliştirme
- Bireyselleştirme
- Kapsayıcı ve çok boyutlu hizmetler sunma
- Vaka yönetiminde kaliteyi sağlama
- Destekleyici süpervizyon hizmeti sunma
- Danışanların karar alma sürecine katılımını teşvik etme
- Zarar vermeme
- Bireysel farklılıklara, kültüre ve geleneklere saygı gösterme
- İnsan hakları temelli bir yaklaşım benimseme
- Kişiyeye saygı gösterme
- Bilgiye dayalı onay alma
- Gizlilik

Güç temelli vaka yönetiminde aşağıdaki yaklaşım ve çerçeveler kullanılmaktadır:

3.1.1 Ekolojik değerlendirme

Vaka yönetimi sürecinde danışanı, parçası olduğu sistemlerle birlikte bütüncül olarak değerlendirmek gerekmektedir. Bu süreçte ekolojik değerlendirme esas alınmaktadır. Güç temelli vaka yönetiminde ekolojik değerlendirme, danışanın yaşadığı zorlukların veya sorunların çözümünde önemli role sahiptir. Bu süreç, bireysel olarak algılanabilecek sorunların, aslında danışanın çevresel bağlamıyla da ilişkili olabileceğini kabul eder. Ekolojik değerlendirme, çevresel bağlamı detaylı bir şekilde incelemek için kullanılır. Böylece danışanın mikro (kişisel ve ailevi), mezo (kadınların parçası olduğu topluluklar ve kurumlar) ve makro (toplumsal, ekonomik, siyasi vb.) sistemlerle nasıl etkileşim içinde olduğunu belirlemeye yardımcı olur.

Mikro sistemler, bireyin günlük yaşamındaki en yakın ilişkileri ve etkileşimleri içerir; örneğin aile, arkadaşlar ve komşular. Mezo sistemler, danışanın daha geniş sosyal çevresini içerir; örneğin okul, işyeri veya topluluk grupları. Makro sistemler ise genel sosyal ve politik yapıları ifade eder; bu da danışanın yaşadığı toplumun kültürünü, değerlerini, kanunlarını ve politikalarını içerir.

Ekolojik değerlendirme, danışanın bu sistemler içindeki yerini, her bir sistemden gelen sorunları ve güçlü yönleri belirlemeye yardımcı olur. Bu yaklaşım, danışanın genel iyilik hali ve yaşam kalitesini artırmak için kişiye özgü bir güçlendirme planı oluşturmanın önemli bir parçasıdır.

Örneğin, bir kadın danışanın mevcut zorlukları, mikro sistemdeki aile içi çatışmalardan, mezo sistemdeki topluluk normlarından veya makro sistemdeki sosyal eşitsizliklerden kaynaklanıyor olabilir.

Ekolojik değerlendirme, bu tür çevresel etmenlerin ne şekilde ele alınacağını ve danışanın güçlendirilmesine nasıl yardımcı olacağını belirlemeyi kolaylaştırır.

3.1.2 Aile sistemleri kuramı

Aile sistemleri kuramı, bir bireyin ailesi ve geniş aile ağı gibi sosyal çevrelerindeki etkileşimlerini anlamak için kullanılan psikolojik ve sosyal bir çerçevedir. Bu kuram, ailenin bir bütün olarak işleyişini ve her bir üyenin bu sistem içindeki rolünü vurgular. Bireyler, aile üyeleri arasındaki etkileşimler ve dinamikler tarafından şekillendirilir ve bu durum onların davranışlarını, düşüncelerini ve duygularını önemli ölçüde etkiler.

Aile sistemi, vaka yönetimi sürecinde hem değerlendirme, hem müdahale aşamasında göz önünde bulundurulmalıdır. Aile geçmişinin kişileri geçmişte ve bugün nasıl etkilediği değerlendirilmelidir. Müdahale sürecinde de aileyi sürece dâhil etmek son derece önemlidir. Son yıllarda vurgulandığı gibi, kişilerle çalışırken aileyi suçlamanın ötesine geçerek aileyi çözüm sürecine dâhil etmek gerekir (Dore, 2008). Kadın Destek Merkezi'nde bu yaklaşım benimsenmekte ve kadınların parçası olduğu aile sistemleri özenle değerlendirilmektedir.

Özellikle genç kadınlar söz konusu olduğunda, aile sistemi çoğu zaman sosyal çevrenin önemli bir parçasıdır ve bireyin güçlenmesi bu sistem içinde ele alınmalıdır. Genç bir kadının ailesi, onun kendine güvenini, sosyal becerilerini ve bağımsız yaşama yeteneğini geliştirmesine yardımcı olabilecek önemli bir destek sistemidir. Bu nedenle projenin amacı, kadınları, hem çekirdek hem de geniş aile ağlarıyla bireysel güçlendirme sürecine dâhil etmek ve kişiye özel sosyal destek sistemleri belirleyerek kadınların bu sistemi etkili bir biçimde kullanmalarına yardımcı olmaktır. Aile sistemleri kuramı, bu sürece rehberlik eden temel bir çerçevedir.

3.1.3 Kadın merkezli uygulama

Projede tüm vaka yönetimi aşamalarında kadın merkezli bir yaklaşım sergilenmektedir. Kadın merkezli uygulama, kadınların özgün yaşam deneyimlerini, sosyal rollerini ve karşılaştıkları zorlukları anlama ve onlara uygun hizmetler sağlama anlayışını içerir (Hanmer ve Statham, 1999). Kadınlar arasında yaş, etnik köken, sosyal sınıf, din ve diğer faktörlere dayalı çeşitlilikleri göz önünde bulundurarak, her kadının kendine özgü ihtiyaçlarına yanıt vermek için bireyselleştirilmiş hizmetler sağlanmaktadır.

Projenin tüm çalışanları kadındır. Bunun amacı, kadın danışanların hizmet alırken kendilerini daha rahat ve güvende hissetmelerine yardımcı olmaktır. Kadın çalışanların kendileri de kadınların toplumdaki durumlarına dair yaşam deneyimlerine ve bilgi birikimine sahiptir.

Ayrıca, merkezde bir çocuk oyun odası bulunmaktadır. Bu alan, anneler hizmet alırken çocukların güvenli ve destekleyici bir ortamda vakit geçirebilmeleri için tasarlanmıştır. Çocuk oyun odasında çocuk gelişim uzmanı bulunur ve çocukların annelerinin yanında olmadıkları zamanlarda destek ve ilgi görmelerini sağlar.

Kadın merkezli uygulama, vaka yönetimi ve Bireysel Güçlendirme Planı hazırlama süreçlerine de rehberlik etmektedir. Kadınların toplumdaki durumları, rolleri ve deneyimleri her aşamada göz önünde bulundurulur. Sosyal adaletsizlikler, kadın yoksulluğu, erkeklerle olan ilişkiler (şiddet, çift ilişkisi, boşanma vb.), bakım verme rolleri ve toplumsal taleplerin kadın kimliği üzerindeki etkileri değerlendirilir.

3.1.4 Kültürel duyarlılık

Kadın Destek Merkezi, farklı kültürlerden gelen kadınlarla çalışmaktadır. Bu çeşitlilik nedeniyle kültürel duyarlılık, temel ilkeler arasında yer almaktadır. Kültür, derin ve karmaşık bir kavramdır: Etnik köken, dini inançlar, coğrafi konum ve sosyal sınıf gibi birçok faktörle şekillenir. Bu nedenle projede yer alan uzmanların kültürel yetkinliği son derece önemlidir.

Merkezden hizmet alan kadınlar bir taraftan farklı kültürel özellikler taşıırken, diğer taraftan kişisel farklılıklara sahiptir. Bunun farkında olan uzmanlar, danışanları hem kültürel bağlamları içinde değerlendirmekte, hem de onların biricikliğini göz önünde bulundurmaktadır. Ayrıca uzmanlar, Bireysel Güçlendirme Planı (BGP) hazırlama ve kadınları izleme süreçlerinde sürekli öğrenme ve bilinmeyene karşı merak durumu sergilemektedirler (Özgür, 2014).

Son dönemlerde "kültürel tevazu" kavramının önemi artmıştır ve bu, projemizde de vurgulanan bir değerdir. Kültürel tevazu, vaka yöneticilerinin kendi sınırlılıklarını kabul etmelerini, öz farkındalık geliştirmelerini ve kendi yargılarının farkında olmalarını gerektirir. Bu, danışanların kendi kültürel perspektiflerinden öğrenmeye açık olmaları anlamına gelir. Kendi sınırlılıklarının ve önyargılarının farkında olan bir uzman, danışanlarına daha saygılı, duyarlı ve etkili bir hizmet sunabilir. Bu da, projenin kadınların güçlenmesi ve yaşam kalitesinin iyileştirilmesi hedefine ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

3.1.5 Travma-bilgili uygulama

Projenin önemli bir yönü de travma-bilgili uygulama ilkelerinin hayata geçirilmesidir. Merkezdeki uzmanlar şiddet, istismar, ekonomik zorluklar ve göç deneyimi gibi travmatik tecrübeler yaşayan kadınlarla çalışmaktadır. Bu durumda travma-bilgili bir yaklaşım son derece önemlidir.

Travma-bilgili uygulama, uzmanların travmanın kendileri ve danışanları üzerindeki muhtemel etkilerini kavramalarını gerektirir. Çünkü travmatik deneyimler, güçsüzlük ve kontrolsüzlük duygusuna sebep olabilir; bireyin kendisine, başkalarına ve dünyaya dair algısını değiştirebilir. Bu duygular bireylerde utancı tetikleyebilir ve travmatik olayların gizlenmesi, kaçınılması ve hatırlanmaması eğilimine yol açabilir. Bu da zor duygularla baş etme konusunda negatif davranışlara sebep olabilir. Travmatik deneyimlerin bireyler tarafından kendi hayat hikâyeleri ile bütünleştirilmesi, deneyimin birey üzerinde kalıcı ve derin bir etki bırakmasına neden olur.

Kadın Destek Merkezi'nde travma-bilgili uygulamanın gereği olarak belli ilkeler benimsenmektedir. Bu ilkeler; travmanın gücünün farkında olmak, güvenli bir ortam sağlamak, danışanın tercihlerine ve kontrol hakkına saygı göstermek, şefkatli bir yaklaşım sergilemek, danışanlarla iş birliği yapmak ve onları güçlendirmektir (SAMSHA, 2014). Ayrıca, uzmanların travmanın olası etkileri hakkında bilgilendirilmesi ve bu süreçte kendi duygusal sağlıklarına dikkat etmeleri noktasında gerekli yönlendirmelerin yapılması da, aynı yaklaşımın bir parçasıdır.

Travma-bilgili uygulama, kurumsal düzenlemeler yapılmasını ve kurum kültürünü biçimlendirmeyi de gerektirir. Projede, kurumsal süreçlerin düzenlenmesinde kullanılan ve kurumsal düzeyde araçlar sunan, travma-bilgili uygulamalarından Yuva Modeli (Sanctuary Model) benimsenmiştir (Bloom & Farragher, 2013). Bu modelin amacı, çalışanların kendilerinin ve danışanlarının muhtemel travmatik deneyimlerinin etkilerini anlamalarına ve bunlarla etkin bir şekilde başa çıkmalarına yardımcı olmaktır. Bu yaklaşım, çalışanların ve danışanların kendilerini güvende hissetmelerine, travmatik deneyimlerle başa çıkmalarına ve bu süreçte gerekli destek ve yardımı alabilmelerine imkân sağlar.

Merkezdeki uzmanlar, haftalık sosyal hizmet ve klinik vaka süpervizyonları ile desteklenmektedir. Bu süpervizyonlar, çalışanları ikincil travma riskine karşı korumaktadır.

3.1.6 Görev merkezli yaklaşım

Projede bireysel güçlendirme planlarının oluşturulmasında sosyal hizmet yaklaşımlarından biri olan görev merkezli yaklaşım benimsenmektedir. Bu yaklaşımda danışan, küçük ve basit hedeflerle amaçlarına doğru ilerler (Teater, 2015). Kadın Destek Merkezi'nde bu hedefler kadınlarla işbirliği içerisinde belirlenir ve Bireysel Güçlendirme Planı'na dâhil edilir. Sosyal hizmet uzmanı, danışan için üç amaç belirler ve her bir amaca ulaşmayı hedefleyen maksimum üçer hedef ortaya koyar.

Görev merkezli yaklaşımda, hedeflerin SMART (Spesifik, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, Alakalı, Zamanlı) olmasına çalışılır. Belirlenen hedefler "kim, ne, nerede, ne zaman, nasıl" sorularına yanıt verir. Ayrıca, belirlenen her hedef için spesifik bir müdahale, sorumlu kişi veya kaynak ile potansiyel riskler belirlenir. Hedefin gerçekleştirilmesi için bir zaman çizelgesi oluşturulur.

Bu yöntem, danışanın güçlenmesi ve hayatındaki değişiklikleri yönetme becerilerini geliştirme sürecinde önemli bir araçtır. Görev merkezli yaklaşım, somut hedeflere odaklanarak danışanların kendi yaşamlarındaki değişikliklere aktif biçimde katılımlarını teşvik eder. Danışanların kendi yeteneklerine ve başarılarına olan güvenlerini ve genel iyilik hallerini artırır. Bu yaklaşım, sosyal hizmet uzmanlarına, danışanların yaşamlarında anlamlı ve ölçülebilir ilerlemeler sağlamaları konusunda yardımcı olur.

3.1.2 Kabul ve Kararlılık Terapisi (KKT)

Projede görev yapan psikologlar, Bireysel Güçlendirme Planı (BGP) oluştururken Kabul ve Kararlılık Terapisi'ni (KKT) kullanmaktadır. KKT, danışanların zor duygu ve düşüncelerini kabullenmelerine yardımcı olurken, aynı zamanda kişisel değerlere uygun eylemlerde kararlılık göstermelerini sağlar.

Kadınlarla çalışırken KKT, özellikle kompleks travma, anksiyete ve depresyon gibi durumların üstesinden gelmekte etkili bir terapi yaklaşımıdır. Bu yöntem, danışanları yaşadıkları zorluklarla yüzleşmeye ve bunları kabul etmeye teşvik eder. Böylece danışanlar, durumlarını değiştirmek veya belirli duygusal durumları kontrol etmek için aşırı çaba sarf etmek yerine, enerjilerini kendi değerlerine ve hedeflerine doğru ilerlemek için kullanırlar:-

Terapi sürecinde psikologlar, danışanların acı verici düşünceleri ve duyguları reddetme veya kaçma eğilimleri yerine, bunları kabul etmelerine yardımcı olurlar. Bu, danışanların anı yaşama yeteneklerini geliştirir, hayatlarındaki değerli ve anlamlı aktiviteler üzerinde daha fazla odaklanmalarını sağlar.

Merkezdeki psikologlar, kadınların hayatlarındaki zorlukları kabul etmeyi öğrenmelerine yardımcı olurken, aynı zamanda kişisel değerlerine uygun ve yapıcı eylemlere yönelmelerini sağlarlar. Bu, kadınların yaşamlarını kendi hedeflerine ve değerlerine uygun bir şekilde yönlendirmelerine yardımcı olur.

Ekip, KKT'yi etkin bir şekilde kullanmak için özel eğitimler almıştır. Proje personelleri düzenli süpervizyonlar ile yeteneklerini ve bilgilerini tazelemektedirler. Bu yaklaşım, -transdiagnostik bakış açısı ile- projenin temel amacına (kadınların bireysel güçlendirilmesi) önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

4. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

4.1 STRATEJİK ÖNCELİK 1: GÜÇLENDİRME VE İYİ OLUŞ

15-29 yaş arası NEET kadınların desteklenmesinde öncelikli hedef, kadınların güçlendirilmesi ve iyi oluşlarının desteklenmesidir. Bu stratejik amaç, ardından gelen diğer stratejik amaçları da içermektedir. Bu bölümdeki stratejik amaç ve hedefler, yararlanıcı kadınları güçlendirmeye yönelik tüm proje faaliyetlerini içeren vaka yönetimi modeline dair hedefleri kapsamaktadır.

Stratejik Amaç 1:

15-29 yaş arası kadınların güçlenmesine ve iyi oluş halinin artmasına destek olmak.

Stratejik Hedef 1:

Güç temelli ve bütüncül vaka yönetimi sürecini yapılandırarak KDM'nin kurumsal kapasitesini bu ihtiyaca göre düzenlemek.

Gösterge 1: Projenin başladığı 15 Şubat 2022'den 14 Ağustos 2023'e kadar, 15-29 yaş grubunda 1200 yararlanıcıya hizmet sunulmuştur.

Gösterge 2: KDM bünyesinde bütüncül vaka yönetimi uygulamaya geçirilmiş ve aktif işleyen bir vaka takip sistemi kurulmuştur.

KDM'de vaka yönetimi güç temelli ve bütüncül olarak yürütülmüştür. Hizmet için başka kurumlara yönlendirilenler de dâhil olmak üzere her bir yararlanıcı, merkeze başvurduğu andan itibaren sürecin nihayete erdirilmesine kadar takip edilmiştir. Uzman psikologlar yararlanıcıların psikolojik iyi oluş süreçlerini desteklerken, sosyal hizmet uzmanları danışanın gündemindeki eğitim, ekonomi, hukuk, sosyal destekler vb. tüm konularda yararlanıcıya danışmanlık sağlamaktadır. Merkeze başvurmasından itibaren atacağı adımlar hakkında yararlanıcının aktif katılımıyla kendisi için Bireysel Güçlenme Planı (BGP) hazırlanır. BGP'nin adımları doğrultusunda başvuracağı kurumlar belirlenir ve yararlanıcı o kurumlara yönlendirilir. Uzmanlarla yapacağı takip görüşmeleri planlanır ve yararlanıcı özelinde vaka takibi başlar. Merkezle iş birliği olan kurumlara yönlendirme yapılırken merkez personeli, önce bu kurumlarla iletişime geçer ve yararlanıcının sürecine dair kurumu bilgilendirir. Yapılan düzenli görüşmelerle yararlanıcının güçlenmesi desteklenir ve iyi oluş halindeki değişim takip edilir. Uzmanlarla birlikte belirlenmiş hedeflere ulaşan yararlanıcı, süreç sonlandırma görüşmesine girer. Böylelikle süreç takibi sonlandırılır.

Gösterge 3: Projede psikologlar ve sosyal hizmet uzmanlarının da dâhil olduğu 11 personel istihdam edilmiştir.

Merkezin personel ve fiziki kapasitesi, projenin başarıyla yürümesi için desteklenmiştir. Projede 8 kişi çalıştırılması hedeflenirken, psikologlar ve sosyal hizmet uzmanları dâhil 11 kişi çalıştırılmıştır.

Gösterge 4: Projenin tüm faaliyetleri için iş akışları hazırlanmıştır.

Projenin başlangıç aşamasında iş akış standardizasyonu çalışması gerçekleştirilmiştir. Hazırlık ve hizmet alt yapısının geliştirilmesi kapsamında projenin 5. ayı itibariyle detaylı bir iş akışı çalışması yapılmıştır.

Bu kapsamda tüm iş adımları, formlar, ölçüm araçları, sorumlu kişiler, hizmetin uygulama kriterleri belirlenmiş ve süreçler şematize edilerek tüm ekibe tanıtılmıştır. Ayrıca bunlar tüm proje ekibi için açık kaynak haline getirilmiştir.

Gösterge 5: Yararlanıcıların yönlendirilebilmesi ve bütüncül vaka yönetimi için hizmet haritası oluşturulmuştur.

Gösterge 6: Projenin ihtiyaçlarını karşılayacak fiziksel şartlar sağlanmıştır.

5 adet olması hedeflenen atölye destek odalarının sayısı 6, 1 adet olması hedeflenen ortak kullanım amaçlı sosyal alan sayısı 3'tür.

Gösterge 7: Yararlanıcıların muhtemel travma geçmişleri hesaba katılarak travma-bilgili uygulama süreçleri benimsenmiştir.

Kadın Destek Merkezi'nde vaka yönetimi çoğunlukla zor ve travmatik deneyimleri olan kadınlarla yürütülmektedir. Şiddet, istismar, savaş ve göç, bu deneyimlerin başında gelmektedir.

Stratejik Hedef 2:

Vaka yönetimi sürecine dâhil olan her bir yararlanıcı için bireysel güçlendirme sürecinin yürütülmesi.

Gösterge 1: Sosyal hizmet uzmanları ve psikologların birlikte kullandığı Bireysel Güçlendirme Planı formu geliştirilmiştir.

Bireysel Güçlenme Planı (BGP) her yararlanıcı için hazırlanan özel bir plandır. Vaka yönetimi sürecinde müdahale planının somut ve başarılı olması çok önemlidir. Bireysel Güçlendirme Planı sayesinde her bir yararlanıcı için bireyselleştirilmiş amaçlar ve bu amaçlara giden ölçülebilir hedefler oluşturulmaktadır. Sorumlu personel, her bir hedef için muhtemel risklerin ve hedeflerin gözden geçirileceği tarihleri belirlemektedir.

Gösterge 2: Vaka yönetimi sürecindeki 15-29 yaş arası tüm yararlanıcılar için Bireysel Güçlendirme Planı (BGP) hazırlanmıştır.

Bireysel Güçlendirme Planı (BGP), yararlanıcıyı takip eden sosyal hizmet uzmanı, uzman psikolog ve yararlanıcı ile birlikte hazırlanır. İlk görüşmelerde yapılan ihtiyaç analizi doğrultusunda danışanın kendisinden ve geleceğinden beklentileri konuşulur. İleriye dönük somut adımlar belirlenir. Yararlanıcı KDM'ye, eğitim hayatına geri dönmek, yeni beceriler edinmek, istihdam edilmek, yaşam kalitesini artıracak bir değişikliğe gitmek, sosyal kaynaklarını dönüştürmek, psikolojik destek almak ve sağlığıyla ilgili çeşitli hizmetlere erişmek gibi taleplerle başvurabilir. Bu taleplerle ilgili somut adımlara dönüştürülecek plan hazırlanır ve danışanla birlikte süreç takip edilerek somut adımların verimliliği değerlendirilir. Danışanın hedefi doğrultusunda işlevsel olmayan adımlar süreçte değiştirilebilir.

BGP'nin oluşturulmasında sosyal hizmet uzmanları görev merkezli yaklaşımını, psikologlar ise Kabul ve Kararlılık Terapisi'nin sunduğu araçları kullanmaktadır. Yararlanıcının tüm hedeflerine ulaşmasıyla BGP ve vaka takip süreci sonlandırılarak vaka raporu hazırlanır. Böylece yararlanıcının dosyası kapatılmış olur.

Stratejik Hedef 3:

Her bir yararlanıcının Bireysel Güçlendirme Planı (BGP) ile güçlendirilmesi.

Gösterge 1: Her bir yararlanıcıya projeye katılım öncesi ve sonrasında Yaşam Kalitesi Ölçeği uygulanmıştır.

Bireysel güçlenmenin en önemli gereği ve göstergelerinden biri, kadınların yaşam kalitesindeki artıştır. Dünya Sağlık Örgütü tarafından geliştirilen Yaşam Kalitesi Ölçeği, kadınların yaşam kalitesini biyo-psiko-sosyal boyutlarda değerlendiren ve pek çok dilde hazırlanması sebebiyle göçmen kadınlarda da kolaylıkla uygulanabilen bir ölçektir (Dünya Sağlık Örgütü, 2023). Alan uzmanlarının da görüşleri alınarak, kadınların iyi oluş halindeki değişimin bu ölçekle değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Yaşam Kalitesi Ölçeği'nde en düşük skor 1, en yüksek skor ise 5'tir. Yararlanıcıların projeye başladıklarındaki ortalama ölçek skorlarıyla KDM'den hizmet aldıktan sonraki ortalama ölçek skorları aşağıdaki gibidir:

Ön Test Skoru	Son Test Skoru
2,83	3,17

Yararlanıcılar, Yaşam Kalitesi Ölçeği üzerinden değerlendirildiğinde ölçek skorlarında 0,34'lük bir artış olmuştur. Proje devam ederken Türkiye'de yaşanan 6 Şubat depremi ve hayat pahalılığı (Merkez uzmanları, bu negatif gelişmelerin yararlanıcılar üzerinde kötü etkiler bıraktığını gözlemlemiştir) gibi bazı olumsuzluklara rağmen, skordaki 0,34'lük artış kayda değer bir başarıdır.

Gösterge 2: İyi oluş göstergelerini sosyal etki analizi kapsamında bir anket ile ölçmek.

Projede bireysel güçlenme hedefinin yanı sıra, kadınların yaşam kalitelerinin artması, özgüven sahibi olmaları, sosyal destek almaları, kendilerine saygılarının çoğalması, geleceğe dair umut yeşertmeleri, yeniliğe açık bulunmaları ve haklarını bilmeleri de arzu edilmektedir. Bu göstergelerde ilerleme kaydeden genç kadınlar, eğitim ve istihdama katılarak potansiyellerini gerçekleştirmek için istek duyabilirler.

Stratejik Hedef 4:

Yararlanıcıların ihtiyaç duydukları hizmetlere erişimini sağlamak ve bu erişimin önündeki engelleri kaldırmak.

Gösterge 1: Yararlanıcıların ihtiyaç duydukları hizmetlere erişimini sağlamak amacıyla kurumlarla aktif işbirliklerinin yapılması.

Dezavantajlı grupların hizmetlerden yararlanmasının önündeki önemli engellerin başında hizmetlerden habersiz olmak, hizmetlere nasıl erişeceğini bilmemek ya da çeşitli sebeplerle (çekinmek, bilgisizlik, dil bariyeri vb.) hizmetlere erişememek gelmektedir.

Bütüncül vaka yönetimi modelinde bu engelleri tespit ederek ortadan kaldırmak büyük önem arz etmektedir. Bu farkındalıkla proje kapsamında 60 kurumla sürdürülen aktif iş birlikleriyle, yararlanıcıların hizmetlere erişiminde tıkanıklıkları noktalar tespit edilerek erişim engellerinin kaldırılması için gerekli adımlar atılmıştır. Yararlanıcıların sosyal, hukuki ve psikolojik hizmetlere erişimini artırma ve hizmete erişimin önündeki engelleri kaldırma çalışmaları yürütülmüştür.

Gösterge 2: Vaka yönetimi sürecinin parçası olarak yararlanıcının ihtiyaçlarına göre kurumlara yönlendirme ve iş birliği temelli ortaklıklar yürütülmesi.

Bütüncül vaka yönetimi modelinin en hayati bileşenlerinden biri, kurumsal iş birliği ve koordinasyonu vaka bazlı yararlanıcıların hizmetine sunmaktır. Kurumda doğrudan sunulmayan özelleşmiş hizmetler için yararlanıcılar farklı kurumlara yönlendirilmelidir. Bu hizmetler, yararlanıcının kendisine ya da yakınlarına sunulabilir. Örneğin yararlanıcı Kadın Destek Merkezi'nde sunulmayan psikolojik, sosyal, hukuki ya da maddi ihtiyaçları için başka kurumlara yönlendirilebilmektedir. Aynı şekilde çocuğunun yaşadığı sorunlarla ilgili de çocuklarla çalışan kurumlara yönlendirilebilmektedir. Yönlendirme sonrası yararlanıcının takibi devam etmekte, ihtiyacın karşılanıp karşılanmadığı değerlendirilmekte, gerektiğinde yeni bir müdahale planı hazırlanmaktadır.

Stratejik Hedef 5:

Etkili bir vaka süpervizyonu sistemi yapılandırmak.

Gösterge 1: Vaka yönetimi süreçlerinin süpervizyon desteğiyle sürdürülerek kalitenin, izlemin ve şeffaflığın sağlanması.

Yararlanıcıların etkili hizmet alması ve yüksek yararının gözetilmesi ancak etkili vaka süpervizyonu ile mümkündür. Psikolojik destek ve sosyal hizmet müdahalelerini yürüten uzmanlar, kendi mesleki sınırları doğrultusunda deneyimli süpervizörlerden düzenli süpervizyon hizmeti almalıdır.

Süpervizyon; psikologlar için klinik süpervizyon, sosyal hizmet uzmanları için ise sosyal hizmet müdahale sürecinin değerlendirildiği sosyal hizmet süpervizyonudur. Bu amaçla tüm uzmanların katıldığı haftalık vaka süpervizyon görüşmeleri düzenlenmiştir. Klinik süpervizyon, Kabul ve Kararlılık Terapisi eğitimi kapsamında sunulmuştur.

Stratejik Hedef 6:

Merkezin, travma-bilgili kurum haline getirilmesi.

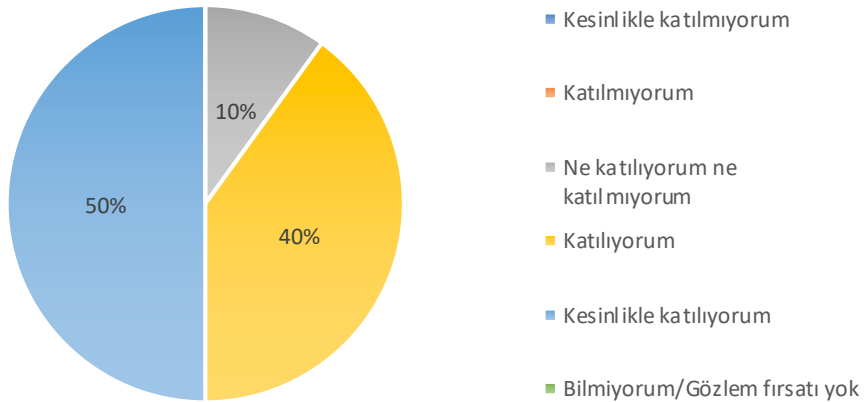
Gösterge 1: Kurumsal süreçlerin "Yuva Modeli" ile yapılandırılması.

Travma-bilgili kurum, travmatik deneyimlerin yaygın etkisinin farkındadır. Tüm uygulama, politika ve iş süreçlerini bu etkiyi anlayarak yapılandırır. Çoğunlukla zorlu deneyimler yaşamış dezavantajlı kadınlarla çalışan Kadın Destek Merkezi gibi bir kurum için travma-bilgili olmak zorunluluktur. Kurumda çalışan uzmanların ve yararlanıcıların hem geçmiş travmatik tecrübelerinden hem de bugünkü yaşantılarının deneyimlerinden etkilenebileceği göz önünde bulundurulmalıdır.

Travma-bilgili kurum kültürü oluşturmada "Yuva Modeli" (Sanctuary Model) uygulamaya geçirilmiş ve kurumsal süreçler bu modele göre düzenlenmiştir. Bu amaçla personele iki gün süren bir eğitim verilmiştir.

Bu eğitime uzmanlardan, yöneticilere, destek personelinden tercümanlara tüm Kadın Destek Merkezi çalışanları dâhil edilmiştir. Yuva Modeli eğitimi öncesinde katılımcı personelin travma ile ilgili bilgi düzeyi 2,7 iken, eğitim sonrasında 4,1'e yükselmiştir. Yapılan anket çalışmasının sonucuna göre çalışanların %90'ı eğitim sonrasında travma ve etkilerine dair bilgi düzeyinin geliştiğini, %80'i travma geçmişi olan danışanları daha iyi anlamaya başladığını ve %80'i ikincil travma riskine karşı farkındalığının arttığını belirtmiştir. Katılımcılar arasında yararlanıcılarla doğrudan çalışmayanlar da olduğundan, bu soruya "benimle ilgisiz" yanıtını verenler de olmuştur.

Şekil 1: Çalışan anketi "Travma-bilgili uygulama (Yuva Modeli) eğitimi, travma ve etkileri ile ilgili bilgi düzeyimi arttırdı." sorusuna verilen cevapların dağılımı.



Bunun yanı sıra KDM'de krize müdahale konusunda planlar oluşturulmuş ve yaşamsal bir kriz anında merkeze başvuran yararlanıcılarla nasıl çalışılacağına dair süreçler yapılandırılmıştır.

Gösterge 2: Vaka yönetimi sürecinde aktif yer alan uzmanların iyi olma halinin gözetilmesi ve korunması.

Süpervizyon sürecinin bir amacı da uzmanların kendi deneyimleri üzerine düşünmeleri ve deneyimli süpervizörlerden destek almalarıdır. Haftalık süpervizyonlarda psikologlar ve sosyal hizmet uzmanları duygu ve düşüncelerini paylaşmıştır. Süpervizyonlara katılan çalışanların tamamı süpervizyon sürecinin nitelikli vaka yönetimi süreci yürütmede etkili olduğuna ve "Süpervizyon sayesinde kendi iyi olma halimi koruyabiliyorum." ifadesine katıldıklarını belirtmiştir.

Uzmanların yanı sıra vaka yönetimi sürecinde yer alan tercümanlar ve diğer çalışanlar da gerektiğinde bire bir süpervizyon desteği almaktadır. Kurumda çalışan herkes yararlanıcılarla etkileşimdedir ve yararlanıcıların yaşadıklarından etkilenebilir. Bu nedenle tüm çalışanlar ihtiyaç duyduğunda süpervizyon desteği alabilmektedir.

4.2 STRATEJİK ÖNCELİK 2: DAYANIŞMA VE SOSYALLEŞME

Dayanışma grupları, projeye katılan yararlanıcıları destekleyen en önemli faaliyetlerdendir. Güçlendirmenin en etkili yöntemlerinden biri, kadınların birbirlerini desteklemeleridir. Dayanışma grupları ve etkinlikler, kadınların kendi arasındaki dayanışma ve paylaşımlarını üst düzeye çıkarmaktadır.

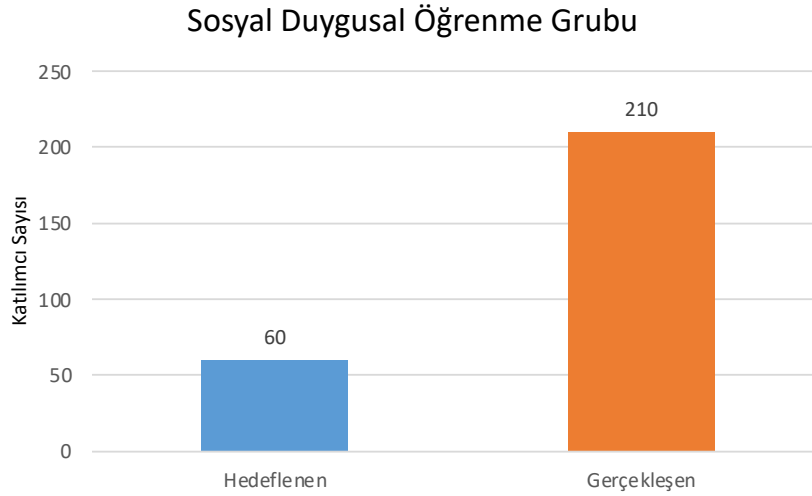
Stratejik Amaç 1:

Kadınların sosyalleşme düzeyini, dayanışmasını, sosyal becerilerini ve akran iletişimlerini artırmak.

Stratejik Hedef 1:

Kadınların sosyal ve duygusal becerilerini artırmaya yönelik bir Sosyal Duygusal Öğrenme (SDÖ) programı geliştirmek ve uygulamak.

Gösterge 1: Yararlanıcılarla, Sosyal Duygusal Öğrenme (SDÖ) grup çalışmasının yürütülmesi.



Kadınların güçlenmesinde sosyal ilişkilerini daha başarılı şekilde yürütmek ve duygularını fark etmek önemli rol oynamaktadır. Sosyal duygusal öğrenme programının didaktik formatın ötesine geçerek kadınlar arasında paylaşımların gerçekleşmesine fırsat tanınması, güçlendirmenin etkisini artırmaktadır. Bu amaçla yetişkin kadınları hedefleyen 5 oturumluk Sosyal Duygusal Öğrenme programı geliştirilmiştir.

Projede 7 farklı grupta ve toplam 210 yararlanıcı ile (bir kısmı devlet korumasındaki genç kızlar olmak üzere) Sosyal Duygusal Öğrenme (SDÖ) grup çalışması yapılmıştır.

Sosyal duygusal öğrenme (SDÖ) programları genellikle çocuklar ve gençler için yürütülmekte olup, yetişkinler için sık uygulanmamaktadır. Geliştirilen SDÖ programında aşağıdaki konular uygulamalı olarak ele alınmaktadır:

- Öz farkındalık
- Öz yönetim
- Sosyal farkındalık
- İlişkiler ve iletişim
- Sorumlu karar verme

Bu 5 oturumda katılımcılar; zor duyguları tanımakta, olumsuz düşünceler üzerine konuşmakta, bilişsel davranışçı bir yaklaşımla duygu-düşünce-davranış arasındaki ilişkileri fark etmekte, stres yönetimi üzerine çalışmakta, empati ve bedensel farkındalığa sahip olmaktadır.

Sosyal Duygusal Öğrenme grup çalışmasının hedeflerine dair göstergeleri içeren soruların yer aldığı son teste katılımcıların verdiği ortalama skor 5 üzerinden 4'tür. Bu soruların içinde "Kendi duygularımı ve tepkilerimi fark etme konusunda daha bilinçli hale geldim." gibi seçenekler yer almaktadır.

Stratejik Hedef 2:

Kadınların dayanışmasını artırmak için dayanışma grupları oluşturmak.

Gösterge 1: Yararlanıcılarla yaşam becerileri atölyeleri gerçekleştirmek.

Yararlanıcılar yalnızca uzmanlardan aldıkları profesyonel destekle değil, aynı zamanda akran etkileşimi ve sosyalleşme ile güçlenmektedir. Sığınmacı danışanların bir yandan Türkçe konuşan uzmanlardan çeşitli beceriler öğrenirken diğer yandan farklı sığınmacı danışanlarla deneyim paylaşımı yapmaları, atölyenin yararlanıcılar üzerindeki olumlu etkilerini artırmaktadır. 5 hafta süren ve 3 farklı oturumda gerçekleştirilen yaşam becerileri atölye çalışmasına toplam 15 yararlanıcı katılmıştır. Çalışmada yararlanıcıların aktif katıldığı şu uygulamalar yapılmıştır:

- **Tanışma, kendini tanıma:** Katılımcılar güçlü ve zayıf yönleriyle ilgili farkındalık kazanmaktadırlar.
- **Gündelik yaşam deneyimleri 1:** Katılımcılar yapılan çalışma ile sosyal yüklerini fark etmektedirler.
- **Gündelik yaşam deneyimleri 2:** Katılımcılar sosyal destekleri fark etmektedirler.
- **Gelecek beklentilerim:** Katılımcılar kısa ve uzun vadeli hayat hedefleri üzerine grup çalışması yapmaktadırlar.
- **Empati:** Katılımcılar iletişim becerilerini güçlendirerek iletişim tarzları hakkında bilgi edinmektedirler.

Grup liderleri, kadınların yaşam becerileri eğitiminden keyif aldığını ve bu eğitimin öğretici olduğunu düşündüklerini ifade etmişlerdir. Yaşam becerileri eğitimiyle ilgili danışanların en olumlu geri bildirimini, çalışmanın kendileri için Türkçe konuşma fırsatı vermiş olmasıdır.

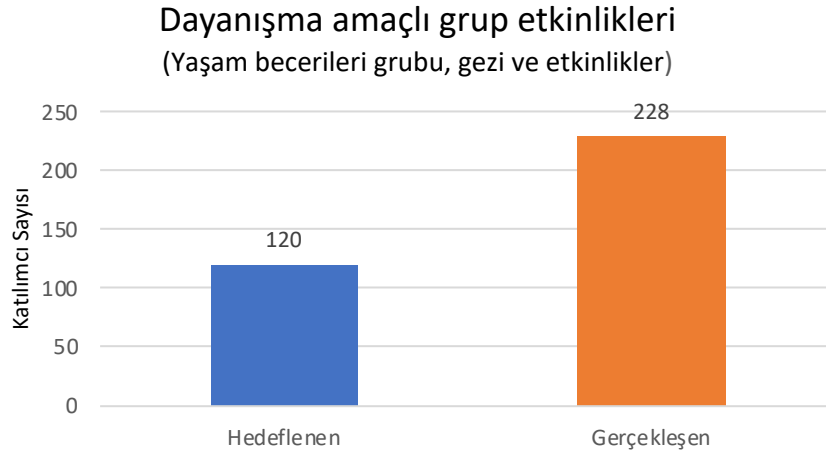
Yaşam becerileri atölye çalışmasından genel memnuniyet skoru 5 üzerinden 4,63'tür. Bu skor çalışmanın başarısının yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

Stratejik Hedef 3:

Etkinlikler yoluyla kadınların birbiri ile dayanışmasını sağlamak.

Gösterge 1: Kadınların birbiri ile dayanışmasını sağlamak için gezi ve etkinlikler düzenlemek.

Samimi, spontane ve keyifli ortamlarda birlikte vakit geçirmek ve karşılıklı paylaşımlar, kadınların hayatına önemli dokunuşlar yapmaktadır. Proje kapsamında sosyalleşme kampları, okçuluk ve buz pateni etkinlikleri düzenlenmiştir. Başlangıçtaki hedef 120 yararlanıcı ile dayanışma grupları düzenlemek iken, toplam 213 yararlanıcının katılımı ile dayanışma amaçlı grup etkinliği düzenlenmiştir.



Stratejik Amaç 2:

Kadınların sanatsal becerilerini ve yaratıcılığını artırmak.

Stratejik Hedef 1:

Kadınların sanat, tasarım ve el becerilerini artırmak.

Gösterge 1: Sanat, tasarım ve beceri atölyeleri düzenlemek.

Sanat, tasarım ve beceri atölyesi etkinlikleri, klasik eğitim anlayışının dışına çıkarak üretim yapmayı, etkileşimi ve derinleşmeyi öne çıkarmaktadır. Bu atölyelerde kadınlar yeteneklerini keşfetmektedir. Yararlanıcılar bu atölye çalışmalarında sosyal-duygusal öğrenme programından edindikleri kazanımları da deneyimleme fırsatı bulmaktadır.

Proje süresince toplam 262 yararlanıcının katılımı ile sanat, tasarım ve beceri atölyeleri düzenlenmiştir. Takı tasarım, amigurumi, makrome ve sepet örücülüğü atölyesine katılan 71 kişiye uygulanan son testlere dayanarak elde edilen skora göre

“Bu atölyeler sonucunda becerilerim arttı.” ifadesine yararlanıcılar 5 üzerinden ortalama 4 puan vermiştir. Tüm sorulara verilen skorların ortalamasının 4,32 olması, memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

4.3 STRATEJİK ÖNCELİK 3: EĞİTİM VE İSTİHDAM

NEET grubundaki yararlanıcıların desteklenmesindeki amaç kadınların eğitim ve istihdama dahil edilmesi olduğundan, bu başlık en önemli stratejik önceliklerdendir. Talep eden yararlanıcıların tercih ettikleri alanlarda eğitim almaları ve istihdama hazır hale gelmeleri bu grubu güçlendirmektedir.

Stratejik Amaç 1:

Kadınların eğitim düzeyini artırmak.

Stratejik Hedef 1: Kadınların istihdama hazır hale gelmesi için paydaşlarla iş birliği yaparak eğitimler düzenlemek.

Gösterge 1: Düzenlenen eğitimlere toplam 139 yararlanıcı katılmıştır.

NEET grubu için düzenlenen eğitimlerin istihdama hazırlık niteliğinde olması önemlidir. Eğitim başlıkları, yararlanıcı kitlenin ihtiyaç, talep ve eğilimleri doğrultusunda ve kurumsal kapasite göz önünde bulundurularak belirlenmelidir.

Bu eğitimler arasında İŞKUR ile düzenlenen İş Kulübü dışındaki eğitimler, devlet koruması altındaki genç kızlara yönelik sosyal duygusal gelişim ve istihdama hazırlık çalışmaları kapsamında özel bir grup çalışması ile gerçekleştirilmiştir. Söz konusu grubun maruz kaldığı koşullar, riskler ve devlet koruması altında bulunmalarının getirdiği özel yükümlülükler gereği eğitim programı ve güçlenme planları spesifik bir çalışma ile yürütülmüştür.

Stratejik Hedef 2:

15-29 yaş aralığındaki kadınların ekonomik güçlenmelerini desteklemek.

Gösterge 1: Vaka yönetimi süreci ile kadınların istihdama yönelmelerini desteklemek.

NEET grubundaki kadınların sürdürülebilir bir çerçevede gerçekçi istihdam olanaklarına yönelmelerini sağlamak gerekmektedir. Proje kapsamında sunulan bireysel destek, grup çalışmaları, eğitim, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri, kadınların istihdama hazır hale gelmelerini, rekabet güçlerini ve iş olanaklarına erişimini artırmayı hedeflemektedir. Sunulan psikososyal desteklerle yararlanıcıların istihdam edilebilirliği sağlanmıştır.

Stratejik Hedef 3:

Kadınların aile ilişkilerini iyileştirici eğitimler düzenlemek.

Gösterge 1: Sağlık Bakanlığı Göçmen Sağlığı Merkezi ile iş birliği yapılarak 14 sığınmacı kadının katılımı ile tek oturumluk Ebeveynlik Rollerini eğitimi düzenlenmiştir.

Aile ilişkileri iyileşen kadınların iyi olma hali ve ailelerinden aldıkları destek artmaktadır. Bu nedenle aile ilişkilerini hedefleyen eğitimler, kadınları güçlendirme projelerinde dikkate alınmalıdır.

Stratejik Amaç 2:

15-29 yaş aralığındaki sığınmacı kadınların dil bariyerini kaldırarak güçlenmelerini ve sosyal katılımlarını sağlama

Stratejik Hedef 1:

15-29 yaş arası sığınmacı kadınlar için Türkçe kursları düzenlemek.

Gösterge 1: A1 düzeyinde 81, A2 düzeyinde 57 olmak üzere toplam 138 sığınmacı yararlanıcı ile Türkçe kursu düzenlenmiştir.

Göçmen ve sığınmacı NEET grubuna dahil kadınların eğitim ve istihdama katılmasının önündeki en büyük engel, dildir. Bu grup için Türkçe kurslarının açılması, yararlanıcıların mesleki eğitim, istihdam ve sosyal faaliyetlere katılması topluma uyumunu desteklemektedir. Proje kapsamında düzenlenen Türkçe kursları yalnızca dil öğretmekle kalmamış, aynı zamanda kadınlar için dayanışma grubuna da dönüşmüştür.

4.4 STRATEJİK ÖNCELİK 4: DİJİTAL VAKA TAKİP SİSTEMİ

Hizmetlerin hızla dijitalleştiği günümüzde, genelde sosyal hizmetlerin, özelde vaka yönetimi sürecinin dijitalleşmesi hizmet sunumlarını daha etkili, hızlı ve düzenli hale getirmektedir. Dijitalleşme sayesinde kaynaklar ve hizmetler etkin dağıtılmakta, ihtiyaçlara daha hızlı yanıt verilmektedir. Ayrıca dijitalleşme, veri toplama ve analizini kolaylaştırarak uzmanların daha iyi kararlar almasına imkân tanımaktadır. Böylece hizmet kalitesi artmaktadır. Projenin stratejik amaçlarından biri, dijitalleşmeyle ilintilidir.

Stratejik Amaç 1:

Proje süreçlerini dijitalleştirmek.

Stratejik Hedef 1:

Vakaların dijital ortamda kayıt ve takip edilmesini ve tüm süreçlerin dijitalize edilmesini sağlamak.

Gösterge 1: Uzmanların tüm vakalara ait bilgileri kaydedebildikleri bir dijital veri yönetim sistemi kullanıma sunulmuş, tüm proje ve yararlanıcı bilgileri bu sisteme kaydedilmiştir.

Vaka takip sistemi, vaka yönetimi ve hizmet yönetiminin dijitalleştirilmesi kapsamında tasarlanmıştır. Öncelikle benzer çalışmalarda kullanılan yazılım sistemleri incelenmiştir. Buradan aktarılan deneyimler ve iş akışı sonuçları birlikte değerlendirilerek yazılım ortamına aktarılması hedeflenmiştir. İntaker, vaka takip sisteminde, merkeze başvuran faydalanıcılara uygulanan tüm görüşme formlarının (ön görüşme formu, sosyal hizmet uzmanı görüşme formu, psikolog görüşme formu) verilerinin girildiği ve tüm değerlendirme araçlarıyla edinilen bulgular sonucunda hazırlanan, vakaya özgü bireysel güçlenme planının yapılandırıldığı dijital bir ortamdır. ISO 27001 bilgi güvenliği standartlarında kurulan bu sistem, yetkilendirilmiş bilgi erişimi sağlamaktadır. Örneğin proje koordinatörünün vakanın özel nitelikli bilgilerine erişim yetkisi bulunmamaktadır. Bu durum projenin gizlilik ilkesini desteklemektedir.

4.5 STRATEJİK ÖNCELİK 5: KURUMSAL İŞBİRLİKLERİ

Stratejik Amaç 1:

“Kadınlarla çalışan kurumlar arasında iş birliği ve koordinasyonu artırmak.

Stratejik Hedef 1:

Kadın alanındaki sorunlara ve çözümlerine dair kurumların farkındalığını artırmak ve ortak akıl geliştirmek.

Gösterge 1: Ortak akıl çalışması ve iş birliği amacıyla kamu, STK ve özel sektörden katılımı 3 yuvarlak masa toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Projede ortak akıl çalışması anlamına gelen yuvarlak masa toplantıları önemli yer tutmuştur. Dezavantajlı konumda olan genç kadınların özel sektör ve kamu kurumlarında istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına yönelik politika geliştirilmesi amacıyla proje kapsamında bir takım ön çalışmalar yapılmıştır. Aktif işgücü politikalarının incelendiği, bu politikaların Türkiye dinamiklerine uygunluğu, adaptasyonu, ülke özelinde geliştirilebilecek uygulamalar gibi konularda özel sektör temsilcileri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile 3 yuvarlak masa toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantılar, benzer hedef kitle ile çalışma yapan tüm aktörlerin katıldığı, uygulama zorlukları ve gelişim alanları ile ilgili görüş alışverişlerinde bulunulan, sonuç raporunun tüm katılımcılarla paylaşıldığı çalışmalara dönüşmüştür.-

6 Şubat 2023'te yaşanan deprem felaketi nedeniyle 2. ortak akıl çalışması kapsamında yapılan yuvarlak masa toplantısı ise deprem sonrası kadınların güçlendirilmesi çalışmaları başlığında yürütülmüştür.

Sonuçlar:

Kadınların sosyal, psikolojik ve ekonomik güçlenmelerine yönelik yapılacak çalışmalar için zemin oluşturacak Yuvarlak Masa toplantılarının ilkinde 20, ikincisine 24, üçüncüsüne 26 kurumdan temsilci katılmıştır.

8 Ağustos 2023'te gerçekleştirilen üçüncü yuvarlak masa toplantısı ise dezavantajlı kadınların istihdamında mevcut durum ve çözüm önerileri üzerine gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda dezavantajlı gruptan kadınların işgücüne katılımında kamu-özel sektör-sivil toplum iş birlikleri ve üretilebilecek politikalar üzerine müzakereler yapılmıştır. Kadın istihdamının sürdürülebilirliği ve kadınların karşılaştığı bariyerler üzerine değerlendirmelerde bulunulmuştur. Toplantı sürecinde muhtemel proje ve iş birliği fikirleri görüşülerek iyileştirme çalışmalarının temelleri atılmıştır.

Stratejik Hedef 2:

Projenin resmi ortaklarıyla etkili iş birliği yürütmek.

Gösterge 1: Resmi proje ortaklarıyla ortak faaliyetler ve ortak akıl çalışmaları yürütülmüştür.

Yararlanıcılara sunulan sosyal hizmetin etkinliğini artırmada resmi proje ortakları ile eğitim alanı dışında faaliyetler yürütmek ve yönlendirme çalışmalarında bulunmak son derece önemlidir. Bu amaçla farklı bakanlıklara bağlı kamu kurumlarıyla ortak faaliyetler yürütülmüş ve ortak akıl çalışmaları yapılmıştır.

Stratejik Hedef 3:

Paydaş kurumlarla etkili iş birliği yürütmek ve stratejileri geliştirmek.

Gösterge 1: 60 kurumla etkin iş birliği geliştirilmiştir.

Kamu-sivil toplum-özel sektör iş birliği, 15-29 yaş arasındaki kadınların güçlendirilmesi için büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle proje kapsamında İstanbul'un farklı ilçelerinde bulunan ve benzer amaçlarla çalışan 60 kurumla iş birliği yapılmıştır. Bu kurumlardan çeşitli faaliyetler için (güçlendirme, eğitim, kurs vb.) yararlanıcı yönlendirmesi alınmış, kurumlara sosyal ve hukuki destek, ayni ve nakdi yardım gibi sebeplerle yararlanıcı yönlendirilmiştir. Ayrıca kurumlarla iyi uygulama örnekleri üzerine fikir alışverişleri yapılmıştır.

Yürütülen etkin iş birlikleri sayesinde 15-29 yaş arasındaki genç kadınların sorunları ve çözümlerinin kamu, özel sektör ve sivil toplumun gündeminde olması sağlanmıştır. Kurulan destek modelinin hedef grubun ihtiyaçlarına yönelik olması için iş birliği yapılan kurumlardan ve alanında uzman kişilerden görüşler alınmıştır.

İş birliğinin doğru kurumlarla doğru şekilde yürütülmesi amacıyla yararlanıcı gruba uygun hizmet alanları ve hizmet sağlayıcılarının belirlenmesine ilişkin bir haritalama çalışması gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda hizmet envanteri çalışması ortaya çıkarılmış, bu çerçevede kurum ziyaretleri gerçekleştirilmiş, kurum yetkilileri merkeze davet edilmiştir. İş birliği yapılan kurumların hizmetlerini içerecek şekilde, proje boyunca ve sonrasında yeni işbirliği yapılacak kurumların hizmetlerini eklediğimiz envanter çalışması sürekli güncel tutulmaktadır.

4.6 STRATEJİK ÖNCELİK 6: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik Amaç 1:

KDM tarafından yürütülen çalışmaların gerçekçi ve sürdürülebilir etkisi olup olmadığını bilimsel yöntemlerle değerlendirmek.

Stratejik Hedef 1:

Projenin sosyal etki analizi çalışmasının yürütülmesi.

Gösterge 1: Projenin sosyal etkisini ölçmek amacıyla sosyal etki araştırması yürütmek.

İzleme ve değerlendirme, sunulan hizmetlerin etkinliğini ve bireyin ihtiyaçlarına uygun olup olmadığını anlamaya hizmet eder. İzleme sayesinde müdahalelerin amacına ulaşmış olup olmadığını anlamaya hizmet eder. İzleme sayesinde müdahalelerin amacına ulaşmış olup olmadığını anlamaya hizmet eder. Ayrıca, değerlendirme süreci, hizmet sunumundaki potansiyel eksiklikleri veya iyileştirmeleri belirleyerek, sürekli gelişimi ve kaliteyi sağlar. Bu projede faaliyetlerin sosyal etkisini izlemek, uygulanan faaliyetlerin beklenen çıktılar ve performans göstergelerine ulaşmasını sağlamak amacıyla projenin ilk ayından 11. ayına kadar izleme-değerlendirme çalışması yapılmıştır. Hizmet modeli, destek birimleri ve faaliyetler; izlenebilir, ölçülebilir ve değerlendirilebilir şekilde yapılandırılmıştır. İzleme değerlendirme çalışmasından elde edilen sonuçlar etki analizi için kullanılmaktadır.

Etki analizinde nitel ve nicel yöntem bir arada kullanılmaktadır. Araştırmanın nicel bileşenini oluşturan anket, 224 yararlanıcı tarafından doldurulmuştur. Bu danışanların 160'ı Türk, 64'ü sığınmacıdır. Nicel araştırma kapsamında KDM'de çalışan tüm personele, eğitmenlere ve KDM'nin tüm paydaşlarına anketler gönderilmiştir. Bulgular sosyal etki analizinde ele alınmaktadır.

Stratejik Hedef 1:

Proje sonucunda strateji belgesi yazmak.

Gösterge 1: Proje sonucunda strateji belgesi yazılmıştır.

KAYNAKÇA

Ak, Y., Polat, K., Toktaş, D., & Şahin Söylemez, S. (2021). Neden ve etki boyutlarıyla "Ne eğitimde ne istihdamda ne de yetiştirmede (NEİY)" olan gençler. In L. Şahin, M. E. Kocakaya, İ. Demir, O. Akgül, Y. Ak, K. Polat, A. M. Bükey, D. Toktaş, A. Onal, H. Baş, S. Şahin Söylemez, & Ö. Akgül (Eds.), Türkiye'de "Ne Eğitimde, Ne İstihdamda Ne De Yetiştirmede" (NEİY) Olan Gençler Profil Araştırması. İstanbul Üniversitesi Yayınevi.

Bloom, S. L., & Farragher, B. (2013). Restoring Sanctuary: A New Operating System for Trauma-Informed Systems of Care. OUP USA.

Brun, C., & Rapp, R. (2001). Strengths-based case management: Individuals' perspectives on strengths and the case manager relationship. *Social Work*, 46, 278-288.

Dore, M. M. (2008). Family systems theory. In B. A. Thyer, K. M. Sowers, & C. N. Dulmus (Eds.), *Comprehensive handbook of social work and social welfare*, Vol. 2. Human behavior in the social environment (pp. 431-462). John Wiley & Sons Inc.

<https://doi.org/10.1002/9780470373705.chsw002018>

Dünya Sağlık Örgütü (2023). WHOQOL: Measuring Quality of Life [WHOQOL: Yaşam Kalitesini Ölçmek]. <https://www.who.int/tools/whoqol>

Hanmer, J., Statham, D. (1999). *Women and Social Work: Towards a Women Centered Practice*. Macmillan.

Hui, K. Y. C., Leung, C. W. C., Ng, M. C. K., Yu, W. C., Lau, E. K. L., & Cheung, S. (2015). Effectiveness of strengths-based case management for people with mental health problems in Hong Kong. *Advances in Social Work*, 16(2), 323-337.

OECD (2021). Youth not in employment, education, or training. <https://data.oecd.org/youthinac/youth-not-in-employment-education-or-training-neet.htm>

Özgür, Ö. (2014). *Çokkültürcü sosyal çalışma*. Sabev Yayınları.

SAMSHA (2014). SAMSHA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach. <https://store.samhsa.gov/sites/default/files/d7/priv/sma14-4884.pdf>

Şahin, L., Kocakaya, M. E., Demir, İ., Akgül, O., Ak, Y., Polat, K., Bükey, A. M., Toktaş, D., Onal, A., Baş, H., Şahin Söylemez, S., & Akgül, Ö. (2021). Türkiye'de "Ne Eğitimde, Ne İstihdamda Ne De Yetiştirmede" (Neiy) Olan Gençler Profil Araştırması. Türkiye'de Eğitim, İstidam Ve Yetiştirmede Olmayan Gençler (ss. 125-249). İstanbul Üniversitesi Yayınevi.

<https://doi.org/10.26650/B/SS46.2021.014.02>

Teater, B. (2015). *Sosyal Hizmet Kuram ve Yöntemleri*. Nika Yayınevi.

-



KADEM
KADIN DESTEK
MERKEZİ
PROJESİ

STRATEJİ
BELGESİ